

Als österreichisches Familienunternehmen mit über 370jähriger Firmengeschichte leben wir die gesellschaftliche Verantwortung und unser wirtschaftliches Denken nicht nur für den Augenblick, sondern nachhaltig und über Generationen. Werte schaffen - das gilt für uns jetzt und auch in Zukunft.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Franz Neuhofer', with a long horizontal flourish extending to the right.

Franz Neuhofer, Eigentümer & CEO

Verhaltenskodex FN Neuhofer | Wer wir sind und wie wir arbeiten

Ziel des Verhaltenskodex ist es, verbindliche Verhaltensstandards festzulegen, um Situationen vorzubeugen, die die Rechtmäßigkeit und Redlichkeit des Unternehmens in Frage stellen können.

Als international erfolgreiches Unternehmen gehört FN Neuhofer Holz zu den führenden europäischen Anbietern bei innovativem Zubehör und smarten Lösungen für Boden, Wand und Decke. Wir schaffen Produkte, die mit ihrer Innovationskraft und Funktionalität zukunftsweisend sind. Ausgezeichnet als „Leitbetrieb Österreich“ steht dabei der Slogan WE.KNOW.WOW! in allen Bereichen an erster Stelle: das „We“ für das „Wir“ – für das Leisten, das Streben nach dem gemeinsamen Erfolg. Dafür investiert das Unternehmen u.a. erheblich in die Kommunikation zur Sicherstellung der Transparenz und den Informationsfluss. Das „Know“ ist unser Know-How, das wir als Unternehmen auf- und ausgebaut haben. Wissen und Expertisen hinsichtlich Innovation, Wissen hinsichtlich Lösungen, Qualität und Dienstleistung. Und das Resultat daraus: „Wow!“ Die Begeisterung, die Freude, der Erfolg. Mit dem Slogan „We. Know. Wow!“ identifizieren wir uns in der Gesamtheit des Unternehmens.

Die Grundlage des Verhaltenskodex sind unsere Werte: die Begeisterung am Tun, die Innovation in Produkten und Services, die Leistung, die Verantwortung und die Kontinuität. Diese Werte sowie die gesellschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen und ethische Standards sind die Verhaltensvorgaben für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Eigentümer und damit ein für alle verbindlicher Orientierungsrahmen. Führungskräfte haben die zusätzliche Verantwortung eine Unternehmenskultur vorzuleben, in der die Beachtung des Verhaltenskodex und des geltenden Rechts zum Kernbestand der geschäftlichen Aktivitäten gehören.

Der Kodex berührt nicht bereits bestehende Regelungen hinsichtlich des Arbeitsverhältnisses, z. B. den Arbeitsvertrag oder arbeitsrechtliche Bestimmungen, und ist zusätzlich zu diesen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu befolgen. Er ist vor allem ein Appell an die Eigenverantwortung jedes einzelnen. Jeder Mitarbeiter trägt in seinem Bereich die eigene Verantwortung für sein Tun und Handeln und repräsentiert in seinem Verhalten im geschäftlichen aber auch im persönlichen Umfeld unser Unternehmen. Bei Zuwiderhandlung muss mit disziplinarischen Konsequenzen gerechnet werden.

Anmerkung:

Der einfacheren Lesbarkeit wegen wird nachfolgend mehrheitlich die männliche Form verwendet. Gemeint sind selbstverständlich alle Menschen gleichermaßen.

- **Einhaltung von Recht und Gesetz**

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns das Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns und unser oberstes Gebot. Wir beachten jederzeit und jeder Orts die geltenden rechtlichen Pflichten und Verbote. Wir erwarten die Einhaltung und Beachtung von geltenden Gesetzen und Vorschriften selbstverständlich auch bei allen unseren Kunden, Dienstleistern, Lieferanten und Geschäftspartnern.

- **Vermeidung von Interessenkonflikten und Korruption**

Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen und dürfen nicht von privaten Interessen oder Beziehungen beeinflusst werden. Unsere Mitarbeiter haben Situationen zu vermeiden, in denen es zu einem Konflikt zwischen den privaten Interessen und beruflichen Aufgaben kommen könnte. Weder Mitarbeiter von FN Neuhofer noch Angehörige derselben sollten geschäftliche, finanzielle oder sonstige Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Dienstleistern oder Mitbewerbern unterhalten, die die Erfüllung der Aufgaben des jeweiligen Mitarbeiters gegenüber FN Neuhofer beeinträchtigen.

FN Neuhofer toleriert in keinerlei Form Korruption, Geldwäsche, Bestechlichkeit oder sonstige rechtswidrige Gewährung von Vorteilen. FN Neuhofer und alle Geschäftspartner unterlassen strikt persönliche Abhängigkeiten oder Verpflichtungen zu Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern, die durch Bestechungsgelder oder sonstige illegalen Zahlungen entstehen. Es ist unzulässig Geschenke oder Einladungen anzunehmen oder zu machen, von denen bei unternehmerischer Betrachtungsweise angenommen werden muss, dass sie geschäftliche Entscheidungen beeinflussen könnten bzw. den gültigen Antikorruptionsvorschriften widersprechen. Vereinbarungen, die sich auf Begünstigung einzelner Personen im Zusammenhang mit der Vergabe, Lieferung und der Bezahlung von Aufträgen beziehen, sind unzulässig.

Versuche von Lieferanten oder Kunden unsere Mitarbeiter in ihrer Entscheidung unlauter zu beeinflussen, sind entsprechend anzuzeigen.

- **Fairer Wettbewerb**

FN Neuhofer steht für technologische Kompetenz, Innovationskraft, Kundenorientierung und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeiter. Darauf basieren unsere Anerkennung bei allen unseren Partnern und der nachhaltige wirtschaftliche Erfolg des Familienunternehmens im internationalen Wettbewerb. Wir halten die Wettbewerbsgesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, ein. Ein abweichendes Verhalten, informelle Gespräche oder ein formlose Vereinbarungen, die eine Wettbewerbsbeschränkung bezwecken oder bewirken können, sind verboten. Kein Mitarbeiter von FN Neuhofer darf sich an einer Kommunikation (ob schriftlich, elektronisch oder persönlich/verbal) mit einem Mitbewerber beteiligen, in der versucht wird in wettbewerbs- und/oder sonst gesetzwidriger Weise Preise und Nachlässe oder Kreditbedingungen und Rahmenvereinbarungen festzulegen, vertrauliche Geschäftsinformationen auszutauschen, Verträge, Kunden oder Vertragsgebiete untereinander aufzuteilen oder bestimmte Kunden oder Lieferanten.

- **Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit**

FN Neuhofer handelt jederzeit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entsprechend.

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz sind auf der Datenschutzerklärung auf unserer Website <https://www.fnprofile.com/de/datenschutz> zu finden und nachzulesen.

Unternehmens- und Geschäftsgeheimnisse von FN Neuhofer, unserer Kunden, Lieferanten oder unserer Dienstleister unterliegen der umfassenden Geheimhaltung und dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Alle unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, nicht öffentliche Informationen zu schützen und sämtliche Dokumente und Informationen über Firmenangelegenheiten stets vertraulich zu behandeln. Sie dürfen unberechtigten Dritten nicht übergeben oder zugänglich gemacht werden und sind vor jeglicher Art unbefugter Verwendung zu sichern, insbesondere vor einem Zugriff von unberechtigten Außenstehenden. Zu vertraulichen Informationen zählen alle strategischen, finanziellen, technischen und geschäftlichen Informationen, die nicht öffentlich bekannt sind. Hierzu zählen unter anderem organisatorische Verfahren und Abläufe und Strukturen, technisches Know-how, Geschäftsstrategien und Finanzpläne, Kostenübersichten, Produktentwicklungen, Informationen über Kunden, Dienstleister und Lieferanten, Marketingstrategien und Vertriebsinformationen. Dies gilt auch für Dokumente und Informationen, die uns von Dritten übergeben werden. Jegliche Weitergabe von vertraulichen Dokumenten bzw. Informationen im vorangeführten Sinne bedarf zwingend der schriftlichen Zustimmung der Geschäftsführung.

- **Finanzielle Verantwortung und Umgang mit Firmeneigentum**

Als unabhängiges Familienunternehmen in der 10. Generation leben wir wirtschaftliches Denken nicht nur für den Augenblick, sondern nachhaltig und über Generationen. Den entsprechend sorgsamem Umgang mit finanziellen Mitteln und dem Eigentum des Unternehmens setzen wir bei allen Mitarbeitern voraus- unabhängig, ob es sich um materielle oder immaterielle Vermögenswerte handelt. Es wird erwartet, dass Schäden, unnötige Kosten und sonstige Nachteile vermieden und Firmeneigentum nicht missbräuchlich verwendet wird.

- **Menschen- und Arbeitnehmerrechte**

FN Neuhofer respektiert die international anerkannten Menschenrechte und unterstützt deren Einhaltung. Jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir strikt ab.

Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Mitarbeiter anerkannt. Die Entlohnung und die sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen bzw. dem Niveau der nationalen Wirtschaftsbereiche/Branchen und Regionen. Wir stellen Arbeitnehmer mit schriftlichen Arbeitsverträgen und auf der Grundlage dokumentierter Beschäftigungsverhältnisse in Übereinstimmung mit dem Gesetz ein.

FN Neuhofer trägt für ein sicheres Arbeitsumfeld Sorge. Dazu zählen angemessene Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien und entsprechende Maßnahmen zur Minderung von Risiken und zur Vermeidung von Unfällen. Alle geltenden Gesetze zu Arbeits- und Gesundheitsschutz, Hygiene, Brandschutz und Risikoschutz werden eingehalten und regelmäßig geschult. Die strikte Einhaltung der Sicherheitsvorschriften ist eine unverzichtbare Voraussetzung. Missstände sind unverzüglich zu melden und beheben.

- **Diskriminierung & Belästigung**

Als international tätiges Unternehmen mit zahlreichen Arbeitnehmern unterschiedlicher Herkunft, Kultur und Muttersprache schätzt FN Neuhofer Vielfalt und Inklusion.

FN Neuhofer sichert zu, bestehende und potentielle Mitarbeiter fair und gleich zu behandeln. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz, wie beleidigendes, anstößiges oder sonstiges unerwünschtes Verhalten, das die persönliche Würde verletzt oder eine demütigende Atmosphäre schafft.

- **Umweltschutz und Nachhaltigkeit**

Als Unternehmen das seit Jahrhunderten in und mit der Natur arbeitet, verpflichten wir uns zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen. So ist FN Neuhofer bereits seit 2004 ISO 14001 zertifiziert, welches die Einhaltung öffentlich anerkannter Umweltstandards garantiert und die aktive Vermeidung von Umweltbelastungen und die tiefe Verankerung des Umweltschutzes in der Unternehmensphilosophie bescheinigt. Darüber hinaus ist FN Neuhofer FSC und PEFC zertifiziert und unterstützt als Teil des Netzwerks „UN Global Compact“ die 10 Prinzipien betreffend der Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung und die Sustainable Development Goals der UN (Nachhaltige Entwicklungsziele).

Zum Umweltschutz gehören selbstverständlich das Einhalten der gesetzlichen Vorschriften, die ordnungsgemäße Beseitigung von Abfällen, eine nachhaltige Flächennutzung. Wir gehen mit Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffen effizient und sparsam um und erwarten dies auch von all unseren Geschäftspartnern und Mitarbeitern.

- **Integres Verhalten und Kommunikation in der Öffentlichkeit**

FN Neuhofer respektiert das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Jedem Mitarbeiter sollte bewusst sein, dass er auch im privaten Bereich im Zusammenhang mit FN Neuhofer wahrgenommen werden kann und ist daher aufgefordert, durch sein Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, u.a. gegenüber Medien, das Ansehen und die Reputation des Unternehmens zu wahren.

Hier sei insbesondere auf die neuen sozialen Medien und Netzwerke hingewiesen, über die Aktivitäten und Äußerungen von unzähligen Mitgliedern der Online-Community registriert und auf unbestimmte Zeit gespeichert und abgerufen werden kann.

Meldungen von Fehlverhalten

Wenn ein Verstoß oder Fehlverhalten gegen Gesetze, den Verhaltenskodex oder sonstige interne Richtlinien und Regelungen erkannt wird, ist dies umgehend zu melden und zwar entweder an eine Vertrauensperson der Projekt- oder Strategieebene oder den direkten Vorgesetzten, der diese Meldung – auf Wunsch absolut vertraulich – zur Prüfung und Untersuchung an den/die Zuständigen weitergibt.

Zur Förderung der offenen und vertrauensvollen Kommunikation wird festgehalten, dass die Meldung festgestellter Verstöße für die meldende Person keine negativen Folgen hat. FN Neuhofer behält sich jedoch vor, gegen Mitarbeiter, die vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Anschuldigungen machen, disziplinarische Maßnahmen zu ergreifen.

Für alle Mitarbeiter von FN Neuhofer ist der Verhaltenskodex online auf der internen Plattform CORE abrufbar und gilt als verbindlich. Zusätzlich wird dieser jedem neuen Mitarbeiter im Rahmen der betrieblichen Vereinbarung zur Information und verbindlichen Beachtung mit der Willkommensmappe im Unternehmen ausgehändigt.

Für unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner ist der Verhaltenskodex jederzeit auf Anfrage beim jeweiligen Ansprechpartner der Abteilung erhältlich.