

Como empresa familiar austriaca con más de 370 años de historia, vivimos nuestra responsabilidad social y nuestro ideal económico no solo para el presente, sino de forma sostenible y continuada durante generaciones. Crear valores es algo que nos aplicamos en el presente, pero también de cara al futuro.



Franz Neuhofer, propietario y director general

Código de conducta de FN Neuhofer | Quiénes somos y cómo trabajamos

El objetivo del Código de conducta es establecer normas de comportamiento vinculantes para evitar situaciones que puedan poner en duda la legitimidad y la probidad de la empresa.

FN Neuhofer Holz es una empresa de éxito internacional y, como tal, uno de los principales proveedores europeos de accesorios innovadores y soluciones inteligentes para suelos, paredes y techos. Creamos productos que marcan tendencia por su fuerza innovadora y su funcionalidad. Galardonada como «Empresa líder de Austria», el lema WE.KNOW.WOW! es nuestra prioridad en todos los ámbitos: «We» por «Nosotros», representa los logros, el esfuerzo por el éxito conjunto. Para conseguirlo, la empresa invierte mucho, entre otras cosas en una comunicación que garantice la transparencia y el flujo de información. El «Know» son los conocimientos que hemos creado y ampliado como empresa. Son nuestros conocimientos y la experiencia en materia de innovación, conocimientos en materia de soluciones, calidad y servicio. Y el resultado de ello es: «¡Wow!», el entusiasmo, la alegría, el éxito. Mediante el lema «We. Know. Wow!» nos identificamos en toda la empresa.

La base del Código de conducta son nuestros valores: entusiasmo por hacer, innovación en productos y servicios, rendimiento, responsabilidad y continuidad. Estos valores, así como el marco socio-jurídico y las normas éticas, conforman las normas de conducta válidas para todos los empleados, directivos y propietarios y, por lo tanto, son el marco de orientación vinculante para todos. Los directivos tienen la responsabilidad adicional de ejemplificar una cultura corporativa en la que el cumplimiento del Código de conducta y de la ley aplicable sea una parte fundamental de las actividades empresariales.

El Código no afecta a las normas existentes relativas a las relaciones laborales, como por ejemplo contratos de trabajo o disposiciones del derecho laboral, y debe cumplirse adicionalmente a estas leyes y normas aplicables. Es, sobre todo, un llamamiento a la responsabilidad personal de cada individuo. Cada empleado es responsable de sus propias acciones y de su conducta en su área, y también representa a nuestra empresa en su forma de actuar, tanto en el entorno profesional como en el personal. En caso de infracción, habrá consecuencias disciplinarias.

Nota:

Para facilitar la lectura, se utilizará en adelante la forma masculina de forma inclusiva. Por supuesto, con ello nos referimos a todas las personas por igual.

♦ Cumplimiento de la ley y del derecho

Para nosotros, el cumplimiento de las leyes y los reglamentos es el principio básico para actuar de forma económicamente responsable y nuestra máxima prioridad. Respetamos las obligaciones y prohibiciones legales aplicables en todo momento y lugar. Asimismo, esperamos que todos nuestros clientes, proveedores de servicios, suministradores y socios comerciales cumplan y observen las leyes y reglamentos en vigor.

♦ Evitar los conflictos de intereses y la corrupción

Las decisiones empresariales se toman exclusivamente en interés de la empresa y no tienen que estar influidas por intereses ni relaciones privadas. Nuestros empleados deben evitar situaciones en las que pueda haber un conflicto entre los intereses privados y los deberes profesionales. Ni los empleados de FN Neuhofer ni sus familiares podrán tener relaciones comerciales, financieras ni de otro tipo con clientes, proveedores, socios comerciales, proveedores de servicios o competidores que interfieran con el desempeño de las respectivas funciones del empleado en cuestión de FN Neuhofer.

FN Neuhofer no tolera la corrupción, el blanqueo de dinero, el soborno ni ninguna otra forma de concesión ilegal de ventajas. FN Neuhofer y todos los socios comerciales se abstendrán estrictamente de establecer dependencias u obligaciones personales con los clientes, proveedores o socios comerciales derivadas de sobornos u otros pagos ilegales. No está permitido aceptar ni hacer regalos o invitaciones que, desde el punto de vista empresarial, se supone que podrían influir en las decisiones empresariales o contradecir las normativas de anticorrupción vigentes. No están permitidos los acuerdos relacionados con la adjudicación, entrega y pago de contratos que favorezcan a personas en concreto.

Los intentos de proveedores o clientes de influir deslealmente en las decisiones de nuestros empleados deben ser denunciados.

♦ Competencia leal

FN Neuhofer es sinónimo de competencia tecnológica, fuerza innovadora, orientación al cliente y empleados motivados que actúan con responsabilidad. Esta es la base de nuestro reconocimiento para todos nuestros socios y del éxito económico continuado de la empresa familiar dentro del ámbito de la competencia internacional. Cumplimos con las leyes de competencia de los países en los que operamos. Están prohibidas las conductas que se desvíen de la norma, además de las conversaciones o los acuerdos informales que tengan por objeto o efecto restringir la competencia. Ningún empleado de FN Neuhofer podrá entablar ninguna comunicación (ya sea escrita, electrónica o personal/verbal) con un competidor en la que se intente fijar precios y descuentos o condiciones de crédito y contratos marco de forma contraria a la competencia leal y/o de forma ilegal, intercambiar información comercial confidencial, repartir contratos, clientes o territorios contractuales entre ellos o repartirse clientes o proveedores específicos.

♦ Confidencialidad, protección y seguridad de datos

FN Neuhofer actúa en todo momento de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Podrá encontrar y consultar la información detallada sobre el tema de la protección de datos en la política de privacidad de nuestro sitio web <https://www.fnprofile.com/de/datenschutz>.

Los secretos empresariales y comerciales de FN Neuhofer, de nuestros clientes, proveedores o prestadores de servicios, están sujetos a una amplia confidencialidad y no pueden ser revelados a terceros no autorizados. Todos nuestros empleados están obligados a proteger la información no pública y a tratar todos los documentos y la información sobre asuntos de la empresa como confidenciales en todo momento. No podrán entregarse ni ponerse a disposición de terceros no autorizados y deben asegurarse contra cualquier tipo de uso no permitido, en especial evitar el acceso de personas ajenas no autorizadas.

La información confidencial incluye toda la información estratégica, financiera, técnica y comercial que no se conoce públicamente. Esto abarca, entre otros, los procedimientos, los procesos organizativos y las estructuras, los conocimientos técnicos, las estrategias empresariales y los planes financieros, las perspectivas de costes, los desarrollos de productos, la información sobre clientes, proveedores de servicios y proveedores, las estrategias de marketing y la información de ventas. Esto también se aplica a los documentos y la información que nos proporcionen terceros. Cualquier divulgación de documentos o información confidencial en el sentido arriba mencionado requiere el consentimiento por escrito de la dirección.

♦ Responsabilidad financiera y manejo de los bienes de la empresa

Como empresa familiar independiente en su décima generación, nuestra práctica económica no es solo pensar en el aquí y ahora, sino también de forma continua y sostenible para las próximas generaciones. Esperamos que todos los empleados manejen los recursos financieros y los bienes de la empresa con el debido cuidado, independientemente de que los activos sean tangibles o intangibles. Cabe esperar que se eviten daños, costes innecesarios y otros inconvenientes y que no se haga un mal uso de los bienes de la empresa.

♦ Derechos humanos y laborales

FN Neuhofer respeta los derechos humanos reconocidos internacionalmente y apoya su cumplimiento. Rechazamos estrictamente cualquier forma de trabajo forzado y el trabajo infantil.

Reconocemos el derecho a una remuneración adecuada para todos los empleados. La remuneración y otros beneficios se corresponden, como mínimo, con las respectivas normas legales nacionales y locales o con el nivel de la industria/los sectores económicos nacionales y regionales. Proporcionamos a los empleados contratos de trabajo por escrito y sobre la base de relaciones laborales documentadas de acuerdo con la ley.

FN Neuhofer vela por un entorno de trabajo seguro. Esto incluye políticas y medidas adecuadas en cuanto a salud y seguridad que eviten riesgos y prevengan accidentes. Se respetan todas las leyes aplicables en materia de protección laboral y sanitaria, higiene, protección contra incendios y riesgos, y se imparte formación de forma regular. El cumplimiento estricto de las normas de seguridad es un requisito indispensable. Cualquier queja o defecto deberá reportarse y subsanarse de inmediato.

♦ Discriminación y acoso

Como empresa internacional con numerosos empleados de diferentes orígenes, culturas y lenguas maternas, FN Neuhofer valora la diversidad y la inclusión.

FN Neuhofer se compromete a tratar a sus empleados actuales y potenciales de forma justa y equitativa. No toleramos discriminaciones ni acosos en el lugar de trabajo, tales como conductas ofensivas, injuriosas o indeseables, que atenten contra la dignidad personal o creen un ambiente humillante.

♦ Protección del medio ambiente y sostenibilidad

Somos una empresa que lleva siglos trabajando en y con la naturaleza y, como tal, estamos comprometidos con el uso responsable de los recursos naturales. FN Neuhofer cuenta con la certificación ISO 14001 desde 2004, que garantiza el cumplimiento de las normativas medioambientales reconocidas públicamente y que certifica la prevención activa de la contaminación medioambiental y el profundo anclaje de la protección del medio ambiente en la filosofía de la empresa. Asimismo, FN Neuhofer dispone de la certificación FSC y PEFC y, como parte de la red del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoya los 10 principios relativos a los derechos humanos, las normas laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

La protección del medio ambiente incluye, naturalmente, el cumplimiento de las normativas legales, la eliminación correcta de los residuos y la gestión sostenible del suelo. Utilizamos recursos como la energía, el agua y las materias primas con eficiencia y moderación, y esperamos lo mismo de todos nuestros socios comerciales y empleados.

♦ Conducta íntegra y comunicación pública

FN Neuhofer respeta el derecho a la libertad de expresión y la protección de los derechos personales y de la intimidad. Cada empleado debe ser consciente de que también puede ser relacionado con FN Neuhofer a nivel privado y, por lo tanto, está llamado a salvaguardar la reputación y el prestigio de la empresa a través de su conducta y sus apariciones públicas, incluso de cara a los medios de comunicación.

En este sentido, cabe mencionar en especial a los nuevos medios y redes sociales a través de los cuales quedan registradas y almacenadas las actividades y opiniones de innumerables miembros de la comunidad en línea y a las cuales se puede acceder indefinidamente.

Informes de mala conducta

En caso de detectar una infracción o una conducta indebida que infrinja las leyes, el Código de conducta u otras directrices y reglamentos internos, deberán comunicarse inmediatamente, bien a una persona de confianza a nivel de proyecto o estrategia, bien al supervisor directo el cual remitirá el informe –con absoluta confidencialidad si así se solicita– a la(s) persona(s) responsable(s) para su comprobación e investigación.

Con el fin de favorecer una comunicación abierta y de confianza, la denuncia de infracciones identificadas no tendrá ninguna consecuencia negativa para el denunciante. No obstante, FN Neuhofer se reserva el derecho de adoptar medidas disciplinarias contra aquellos empleados que, de forma intencionada o por negligencia grave, realicen denuncias falsas.

El Código de conducta está disponible en línea en la plataforma interna CORE y se considera vinculante para todos los empleados de FN Neuhofer. Como parte del acuerdo empresarial se entrega adicionalmente a cada nuevo empleado con la carpeta de bienvenida en la empresa, para su información y cumplimiento obligatorio.

Para nuestros clientes, proveedores y socios comerciales, el Código de conducta está disponible en todo momento, solo tienen que solicitarlo a la persona de contacto del departamento respectivo.