

Warunki Sprzedaży i Dostawy FN Sp. z o.o.



(zwana dalej: Przedsiębiorcą)

§1. Zakres zastosowania

- 1.1 Niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostawy mają zastosowanie do niniejszego zlecenia oraz wszystkich przyszłych zleceń, ofert, sprzedaży i dostaw, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. Ustne porozumienia nie mają mocy prawnej.
- 1.2 Przez określenie "usługa" rozumie się zarówno świadczenie usług jak i dostawę towarów.

§2. Zlecenia i oferty

- 2.1 Przedsiębiorca jest zobowiązany do świadczenia usług i sprzedaży towarów wyłącznie w zakresie wyraźnie uzgodnionym na piśmie. Przedsiębiorca nie odpowiada za wady lub opóźnienia wynikające z błędnych lub niekompletnych instrukcji, specyfikacji oraz materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę. Późniejsze życzenia dotyczące zmian wymagają odrębnego pisemnego porozumienia.
- 2.2 Zlecenia są wiążące dla Przedsiębiorcy dopiero po ich pisemnym potwierdzeniu przez Przedsiębiorcę.
- 2.3 Wszystkie wymiary i właściwości towarów podane w ofertach i potwierdzeniach zamówień należy traktować jako przybliżone. W szczególności nie można zgłaszać reklamacji dotyczących typowych dla handlu lub niewielkich, nieuniknionych technicznie odchyłań w jakości, kolorze i wzornictwie. Ponadto Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do niewielkich odchyłań od ilustracji, rysunków i opisów.
- 2.4 Wszystkie oferty są sporządzane na podstawie aktualnych kosztów materiałów i robocizny.
- 2.5 Wszystkie oferty, w szczególności załączone do nich dokumenty itp., pozostają własnością Przedsiębiorcy i nie mogą być kopiowane, powielane ani udostępniane osobom trzecim bez zgody Przedsiębiorcy.

§3. Warunki handlowe zleceniodawcy

Warunki handlowe zleceniodawcy nie mają zastosowania. Niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostawy zostają zaakceptowane przez zleceniodawcę z chwilą złożenia zamówienia, najpóźniej jednak z chwilą potwierdzenia zamówienia.

§4. Obowiązek współdziałania zleceniodawcy

Opracowanie indywidualnych ofert odbywa się wyłącznie na podstawie rodzaju i zakresu informacji (wymiarów, kształty itp.), dokumentów (plany, rysunki itp.) oraz ewentualnych środków pomocniczych, które zleceniodawca ma obowiązek udostępnić w całości.

§5. Dostawa

- 5.1 Termin dostawy jest ustalany indywidualnie w momencie złożenia zamówienia.
- 5.2 Wszystkie podane terminy dostawy są niewiążące. Jeśli Przedsiębiorca nie dotrzyma terminów dostawy, zleceniodawca może zażądać od Przedsiębiorcy oświadczenia, czy zamierza on odstąpić od umowy, czy też dostarczy towar w odpowiednim terminie. Jeśli Przedsiębiorca nie wyda oświadczenia w odpowiednim terminie wynoszącym co najmniej 14 dni, zleceniodawca może odstąpić od umowy. W żadnym wypadku zleceniodawca nie może pociągnąć Przedsiębiorcy do odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z powyższym. Roszczenia zleceniodawcy wynikające z niedotrzymania terminów dostawy przez Przedsiębiorcę z powodu jego zaniedbania są wykluczone.
- 5.3 Za zwłokę lub niemożność dostawy spowodowaną siłą wyższą (np. strajkiem, pożarem, wojną, zakłóceniami w transporcie, epidemiami, pandemiemi, kradzieżą, problemami technicznymi w zakładzie produkcyjnym, niedoborem surowców, itp.) – nawet jeśli wystąpią one u poprzednich dostawców lub podwykonawców – lub z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorcy, np. z powodu nieterminowego zakończenia niezbędnych prac przygotowawczych przez zleceniodawcę, Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.4 Jeżeli wykonanie usługi przez Przedsiębiorcę stanie się całkowicie lub częściowo tymczasowo niemożliwe lub znacznie utrudnione z powodu siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych okoliczności, uzgodniony termin wykonania usługi ulega przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody.

Warunki Sprzedaży i Dostawy FN Sp. z o.o.



(zwana dalej: Przedsiębiorcą)

To samo dotyczy terminu wyznaczonego przez zleceniodawcę na wykonanie usługi, w szczególności terminów dodatkowych.

Przed upływem przedłużonego terminu wykonania zleceniodawca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy ani do odszkodowania. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy wygasa, jeżeli przeszkoda w wykonaniu usługi trwa dłużej niż 3 miesiące. W takim przypadku również Przedsiębiorca jest upoważniony do odstąpienia od umowy. Za zdarzenia siły wyższej uznaje się w szczególności wojny, stany podobne do wojny, zakazy importu i eksportu, blokady, siły natury, epidemie, pandemie, warunki pogodowe. Inne nieprzewidywalne, nadzwyczajne i niezawinione okoliczności to w szczególności utrudnienia w transporcie, awarie, opóźnienia w dostawie surowców, strajki i inne konflikty pracownicze, nawet jeśli mają one miejsce u dostawców dostawcy. Przedsiębiorca informuje zleceniodawcę o początku i zakończeniu takich przeszkód.

- 5.5 Dopuszczalne są dostawy częściowe i przedterminowe dostawy realizowane przez Przedsiębiorcę.
- 5.6 Koszt Wysyłki ustalany jest każdorazowo na podstawie indywidualnych ustaleń.
- 5.7 Przeniesienie ryzyka następuje zgodnie z każdorazowo uzgodnionymi warunkami Inco-terms.
- 5.8 Jeśli wysyłka odbywa się własnymi samochodami ciężarowymi lub samochodami ciężarowymi spedytora, rozładunek i transport do miejsca przeznaczenia ocenia się wedle uzgodnionych warunków Inco-terms. Jeśli towary nie zostaną odebrane w terminie dostawy, Przedsiębiorca ma prawo do prawidłowego rozładowania i/lub magazynowania towarów na koszt zleceniodawcy.
- 5.9 Opóźnienia w dostawie spowodowane nieprawidłowymi, niekompletnymi i zmienionymi później danymi podanymi przez zleceniodawcę nigdy nie są odpowiedzialnością Przedsiębiorcy i nie mogą prowadzić do zwłoki. Wynikające z tego dodatkowe koszty ponosi zleceniodawca.

§6. Przyjęcie

- 6.1 Zleceniodawca jest zobowiązany do przyjęcia towarów bez zbędnej zwłoki; nie ma prawa odmówić przyjęcia z powodu nieistotnych wad. Jeśli zleceniodawca odmówi przyjęcia towarów z powodu nieistotnych wad, towar uznaje się za prawidłowo przyjęty już w momencie dostawy do zleceniodawcy.
- 6.2 W przypadku uzgodnionego odbioru własnego zamówienia Zleceniodawca zobowiązuje się odebrać towar najpóźniej w terminie 14 dni od dnia udostępnienia go do odbioru przez Przedsiębiorcę. Po bezskutecznym upływie tego terminu Przedsiębiorca ma prawo, według własnego uznania, wysłać towar na adres siedziby Zleceniodawcy na jego koszt lub przechowywać towar na koszt Zleceniodawcy. W takim przypadku dostawę uważa się za zrealizowaną.
- 6.3 Jeżeli zgodnie z zamówieniem za dostawę towaru odpowiada Przedsiębiorca, a uzgodniony termin dostawy zostanie odwołany lub przesunięty z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Przedsiębiorca ma prawo, według własnego uznania, obciążyć Zleceniodawcę kosztami magazynowania i/lub dostarczyć towar w terminie przypadającym nie później niż 90 dni od pierwotnie uzgodnionego terminu dostawy.

§7. Gwarancja, reklamacje i odpowiedzialność

- 7.1 Rękojmia za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączona, a jedyną podstawą odpowiedzialności jest udzielona gwarancja na warunkach określonych przez Przedsiębiorcę w niniejszym dokumencie.
- 7.2 Zleceniodawca jest zobowiązany, przy zachowaniu pozostałych swobód Przedsiębiorcy, do zgłoszenia wszystkich roszczeń, w szczególności dotyczących wad, ale także roszczenia odszkodowawcze, o ile nie są one wyłączone na mocy poniższych postanowień, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od wykrycia wady, niezależnie od tego, czy zleceniodawca przyjął towar z zastrzeżeniem, w formie pisemnej i z odpowiednią dokumentacją, oraz umożliwić Przedsiębiorcy lub wyznaczonej przez niego osobie trzeciej sprawdzenie reklamowanego towaru i sporządzenie pisemnego raportu. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego (reklamacyjnego) przez Przedsiębiorcę jest podanie przez Zleceniodawcę numerów seryjnych oraz numerów partii reklamowanych produktów w pisemnym zgłoszeniu pod rygorem pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
- 7.3 Gwarancja i odpowiedzialność w ramach powyższych warunków wygasają, jeśli dostarczony towar zostanie zmieniony i/lub przetworzony i/lub niewłaściwie traktowany.

Warunki Sprzedaży i Dostawy FN Sp. z o.o.



(zwana dalej: Przedsiębiorcą)

- 7.4 Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w ramach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność za szkody następne jest całkowicie wyłączona. W przypadku dochodzenia roszczeń przez osoby trzecie wobec Przedsiębiorcy, zleceniodawca jest zobowiązany do zwolnienia przedsiębiorcy z odpowiedzialności i zabezpieczenia go przed roszczeniami, o ile przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z niniejszym postanowieniem. Strony jednocześnie zastrzegają, że odpowiedzialność zostanie ograniczona do wartości danej usługi/zamówienia.
- 7.5 W przypadku wystąpienia szkód transportowych zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie po dostawie lub odbiorze zażądać od właściwego przewoźnika stwierdzenia i udokumentowania szkód (adnotacja na liście przewozowym i dokumencie transportowym). Termin zgłoszenia przewoźnikowi szkód transportowych i transportu pocztowego, które nie są widoczne na zewnątrz, wynosi 4 dni od otrzymania przesyłki. Brakujące elementy przesyłki należy zgłaszać przewoźnikowi natychmiast, jeszcze przed odbiorem.

§8. Wymiana

W przypadku zwrotów lub wymiany, które zostały uzgodnione indywidualnie, może obowiązywać opłata manipulacyjna w wysokości kosztów poniesionych przez Przedsiębiorcę. W takim wypadku mogą również zostać naliczone koszty transportu poniesione przez Przedsiębiorcę.

§9. Ceny, płatności i termin płatności

- 9.1 Wszystkie faktury są płatne w terminie widniejącym na fakturze VAT, nawet w przypadku zgłoszenia reklamacji, w szczególności reklamacji dotyczących wad. Wyklucza się potrącenie wierzytelności zleceniodawcy z należnymi Przedsiębiorcy płatnościami ceny kupna.
- 9.2 Przed całkowitą zapłatą należnych wierzytelności, w tym opłat za monit i odsetek za zwłokę, Przedsiębiorca nie jest zobowiązany do dalszej dostawy z jakiegokolwiek bieżącego zamówienia, ale może również w takim przypadku przed dostawą zażądać zabezpieczenia ceny zakupu wynikającej z kolejnej dostawy.
- 9.3 Wszystkie płatności należy dokonywać w walucie wskazanej na fakturze VAT. Podane ceny rozumie się jako ceny z siedziby lub miejsca prowadzenia działalności przez Przedsiębiorcę.
- 9.4 Jeżeli zleceniodawca jest w zwłoce z płatnościami na rzecz Przedsiębiorcy z tytułem niniejszego zlecenia lub wcześniejszego lub późniejszego zlecenia, wszystkie należności Przedsiębiorcy stają się natychmiast wymagalne w całości i mogą być dochodzone przez Przedsiębiorcę bez upomnienia i wyznaczania dodatkowego terminu. W takim przypadku zarówno rabaty, inne zniżki, skonta lub wynagrodzenia uzgodnione i jeszcze nieobjęte wystawionymi fakturami tracą moc.
- 9.5 W przypadku zwłoki w płatnościach Przedsiębiorca zachowuje sobie prawo do cesji lub zbycia wierzytelności na rzecz firm faktoringowych lub przekazania wierzytelności do windykacji firmom windykacyjnym lub kancelarii prawnej obsługującej Przedsiębiorcę. Związane z tym koszty ponosi zleceniodawca.
- 9.6 Niezależnie od ewentualnego podanego celu, płatności są w pierwszej kolejności wykorzystywane do pokrycia uzgodnionych kosztów dodatkowych, w szczególności odsetek za zwłokę, kosztów upomnień, windykacji i innych kosztów, w szczególności kosztów obsługi prawnej itp. Pozostałe kwoty zostaną zaliczone na poczet najstarszych należności z tytułu dostaw i usług (tzw. kwota główna).

§10. Rozliczenie

Przedsiębiorca wystawia faktury dokumentujące sprzedaż zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

§11. Zastrzeżenie własności

- 11.1 Towar pozostaje własnością Przedsiębiorcy do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu oraz kosztów dodatkowych, a także do momentu spełnienia wszystkich roszczeń wynikających z przeszłych i przyszłych dostaw towarów.

Warunki Sprzedaży i Dostawy FN Sp. z o.o.



(zwana dalej: Przedsiębiorcą)

- 11.2 Zleceniodawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań, w szczególności do przekazania Przedsiębiorcy lub wskazanej przez niego osobie trzeciej wszelkich oświadczeń prawnych, aby zapewnić skuteczność uzgodnionego zastrzeżenia własności i cesji z góry również zgodnie z prawem zagranicznym miejsca dostawy lub siedziby zleceniodawcy.

§12. Prawa ochronne

- 12.1 Zleceniodawca nie jest uprawniony do korzystania z praw własności intelektualnej Przedsiębiorcy. Nie będzie on rejestrował ani zlecał rejestracji przez osoby trzecie żadnych praw własności intelektualnej, np. odpowiednich znaków towarowych, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, patentów itp., ani też nie będzie dochodził ani zlecał dochodzenia przez osoby trzecie praw własności intelektualnej, które w całości lub w części odpowiadają prawom własności intelektualnej Przedsiębiorcy lub są do nich podobne. Ponadto zleceniodawca zobowiązuje się nie naruszać praw własności intelektualnej Przedsiębiorcy ani samodzielnie, ani za pośrednictwem osób trzecich, ani też nie wspierać osób trzecich w tym zakresie.
- 12.2 Zleceniodawca nie jest w żadnym wypadku uprawniony do korzystania z praw własności intelektualnej jako części swojej firmy lub w inny sposób w celu oznaczenia swojej działalności gospodarczej.
- 12.3 Zleceniodawca informuje Przedsiębiorcę o wszelkich naruszeniach praw ochronnych przez osoby trzecie lub innych działaniach prawnych skierowanych przeciwko Przedsiębiorcy.
- 12.4 Zleceniodawca będzie dystrybuował towary wyłącznie w stanie oryginalnym, pod ich oryginalnymi znakami towarowymi oraz w oryginalnym opakowaniu.
- 12.5 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, zleceniodawca nie ma żadnych praw do dzieła stworzonego przez Przedsiębiorcę lub jego pracowników w ramach realizacji stosunku umownego. Wszystkie usługi Przedsiębiorcy, w tym te wynikające z prezentacji (np. plany, plany szczegółowe, sugestie, szkice pomysłów, wstępne projekty, projekty, czyste rysunki, koncepcje, negatywy, slajdy, itp.), a także ich poszczególne części, podobnie jak poszczególne elementy i oryginały projektów, pozostają własnością Przedsiębiorcy i mogą zostać przez niego w każdej chwili zażądane z powrotem, jeżeli zostały przekazane zleceniodawcy. Dzieła Przedsiębiorcy nie mogą być modyfikowane. Jakiegokolwiek naśladownictwo jest niedopuszczalne.

§13. Postanowienia ogólne

- 13.1 Odstępstwa od niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostarczenia muszą być uzgodnione na piśmie; dotyczy to również samego wymogu formy pisemnej.
- 13.2 Milczenie w sprawie innych warunków sprzedaży i dostawy lub warunków jakiegokolwiek rodzaju przekazanych Przedsiębiorcy nie może być interpretowane jako uznanie tych warunków.
- 13.3 Ewentualne potrącenia wzajemnych roszczeń możliwe są jedynie po ich wyraźnym indywidualnym uzgodnieniu.
- 13.4 W przypadkach, w których zleceniodawca uznaje, że Przedsiębiorca jest w zwłoce z wypełnieniem swoich obowiązków, musi on w każdym przypadku wyznaczyć Przedsiębiorcy 6-tygodniowy dodatkowy termin.
- 13.5 Na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i ustawy o ochronie danych Przedsiębiorca ma prawo do przechowywania danych dotyczących obrotu towarowego i płatności oraz danych dotyczących zleceniodawcy oraz do przetwarzania ich w celu realizacji umowy. Wyraźnie odwołuje się do załączonej polityki prywatności Przedsiębiorcy.
- 13.6 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy okażą się nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienia zostaną automatycznie zastąpione postanowieniami ważnymi i wykonalnymi, które w największym stopniu odpowiadają celowi gospodarczemu.
- 13.7 Wszelkie powiadomienia lub oświadczenia przewidziane w Warunkach Sprzedaży i Dostawy lub w przepisach prawa muszą być sporządzane na piśmie. W przypadku, gdy komunikaty lub oświadczenia są związane z terminem, należy je przekazać listem poleconym, przy czym do obliczenia i zachowania tych terminów decydujące znaczenie ma data stempla pocztowego Poczty Polskiej lub data stempla pocztowego siedziby zleceniodawcy.

Warunki Sprzedaży i Dostawy FN Sp. z o.o.



(zwana dalej: Przedsiębiorcą)

- 13.8 Do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy, w tym do kwestii ważności zawarcia umowy oraz skutków przed i po jej zawarciu, zastosowanie ma prawo polskie. Wyraźnie wyklucza się stosowanie przepisów prawa sprzedaży ONZ.
- 13.9 Terminy dostaw są wiążące dla wszystkich zleceniodawców (niezależnie od tego, czy są to klienci odbierający towar osobiście, czy klienci korzystający z dostawy). Jeżeli towar nie zostanie odebrany od Przedsiębiorcy najpóźniej piątego dnia od wiążącego terminu dostawy lub pierwsza próba dostawy przez Przedsiębiorcę nie powiodła się z przyczyn niezależnych od niego, Przedsiębiorca ma prawo naliczyć 0,5% wartości towaru za każdy dzień plus ustawowy podatek VAT z tytułu opłaty za magazynowanie, kosztów manipulacyjnych oraz kosztów każdej kolejnej próby dostawy; nie ma to wpływu na odszkodowanie wykraczające poza tę kwotę. Ponadto zleceniodawcy, którzy sami odbierają towar, są zobowiązani do niezwłocznego przesłania Przedsiębiorcy dokumentów celnych po odprawie celnej; w przypadku nieprzesłania dokumentów celnych zleceniodawca zwalnia Przedsiębiorcę z odpowiedzialności i roszczeń.

§14. Miejsce spełnienia świadczenia i właściwość sądowa

- 14.1 Miejscem spełnienia świadczenia jest w każdym przypadku zarejestrowana siedziba Przedsiębiorcy, niezależnie od tego, czy koszty transportu ponosi Przedsiębiorca.
- 14.2 Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków sprzedaży i Dostawy (Umowy), w tym kwestia ich ważności oraz konsekwencji przed i po ich zawarciu, będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy rzeczowo sąd w Katowicach, a według wyboru Przedsiębiorcy również przez właściwy rzeczowo sąd, w którego okręgu zleceniodawca ma swoją siedzibę, oddział, miejsce zwykłego pobytu lub majątek.
- 14.3 W przypadku, gdy między Polską a państwem siedziby zleceniodawcy nie istnieje żadna umowa egzekucyjna lub porozumienie, wszelkie spory wynikające z Warunków Sprzedaży i Dostawy (umowy), w tym kwestia ich ważnego zawarcia oraz konsekwencji przed i po zawarciu, rozstrzygane są wyłącznie przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej (SA KIG) w Warszawie. Obowiązuje regulamin Sądu Arbitrażowego w aktualnie obowiązującej wersji. Miejscem postępowania arbitrażowego jest Warszawa. Językiem postępowania arbitrażowego jest język polski. Zarówno zleceniodawca, jak i Przedsiębiorca zrzekają się prawa do zaskarżenia wyroku arbitrażowego lub w inny sposób kwestionowania jego skuteczności i wykonalności, o ile takie zrzeczenie się jest skuteczne zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem.